

## Annoncer de mauvaises nouvelles

### Référence RH02

#### Objectifs :

- Transmettre l'annonce clairement
- Adopter une communication adaptée et une posture professionnelle
- Être capable de gérer un comportement anxieux prononcé ou ne présentant aucune émotion.
- Appréhender la singularité de chaque situation d'annonce

#### Public

Cette formation s'adresse à toute personne en charge de l'encadrement de personnel

#### Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

#### Programme

##### **POSER LES BASES DE LA DIGITALISATION DE L'ENTREPRISE :**

##### **DELIVER L'ANNONCE :**

- La communication non verbale communication para verbale
- Soigner le relationnel
- Préparer le message
- Comment choisir le bon moment et le bon endroit
- Expliquer la décision de l'annonce

##### **IDENTIFIER LES SIGNAUX :**

- Lister les facteurs de risques
- Ce que les concernés veulent dire
- Ce qu'ils comprennent
- Ce qu'ils disent
- Ce que j'entends

##### **GERER LA SITUATION A RISQUE :**

- Le stress et les émotions suite à l'annonce
- L'effet miroir
- Favoriser le processus d'échange
- Évacuer ses émotions après l'annonce
- Permettre au collaborateur d'exprimer son point de vue
- Faire preuve d'empathie

#### Organisation et moyens pédagogiques

- Quizz, tests, méthode participative permettant de mettre en jeux des situations rencontrées par les participants
- Formation conduite en salle pour une durée de 1 jour soit 7 heures
- La formation se déroule dans vos locaux



### **Moyens techniques**

Utilisation de Vidéo Projecteur Test Quiz et vidéo.

### **Moyens d'encadrement**

Formateur spécialiste du Management.

### **Modalités de suivi et d'évaluation**

- Identification des attendus et des compétences à développer en début de formation
- Grilles d'évaluation complétées en début et fin de formation permettant de mesurer les écarts et progrès

### **Documents remis à la fin du stage**

- Support numérique pour les fondamentaux
- Fiche de synthèse et plan élaborés en fin de formation
- Certificat de réalisation

**Durée :** 1 jour soit 7H

**Tarif Inter :** 590,00€ HT \*

**Tarif Intra :** 1400,00€ HT

- Pauses Café et repas inclus dans nos inter-entreprises.